

# 介護老人保健施設 うららの里 重要事項説明書

令和 7年 7月 1日現在

## 1. 施設の概要

施設の名称	介護老人保健施設 うららの里
施設の所在地	神奈川県横浜市戸塚区深谷町1412-11
開設年月日	平成14年5月1日
管理者	白井 正俊
介護保険指定番号	第1451080050号
電話番号	045-853-2011
ファックス番号	045-853-2345

## 2. 事業目的

介護老人保健施設は入院治療の必要のない要介護者の方に対し、医学的管理のもと看護・介護および機能訓練などを行うとともに日常生活上のサービスを提供させていただきます。また利用者が在宅における生活への復帰を目指すことができるよう支援いたします。

## 3. 理念・基本方針

### 【理念】

信頼と真心

利用者と職員がお互いに信頼し、地域の方々の自立支援に向け、真心を込めた暖かい施設を目指します。

### 【基本方針】

- (1) 利用者の尊厳を尊重します
- (2) 生活機能向上を目指し、早期の在宅復帰に努めます
- (3) 地域との連携に努め、積極的にボランティアを受け入れます
- (4) 個人情報尊重し、秘密保持を厳守します
- (5) 拘束のない介護を行います

## 4. 提供サービスの概要

施設入所サービス 定員100名(うち認知症専門棟50名)  
通所リハビリテーション 定員 29名  
訪問リハビリテーション

①食事	管理栄養士が作成した栄養計画に従って食事を提供いたします。 朝食 7時45分～ 昼食 12時～ 夕食 18時～
②入浴	ご利用者の状態に合わせた入浴方法でご入浴いただきます。基本は週2回。 ただし、ご状態により清拭のみとなることがあります。
③日常生活援助	施設サービス計画に従って提供いたします。
④機能訓練	計画書に従って理学療法士・作業療法士による訓練を実施いたします。
⑤健康管理	医師及び看護・介護職員により健康に留意いたします。 必要な場合は病院に搬送し受診いたします。歯科の往診もうけられます。
⑥相談及び援助	日常生活に関する悩み、介護サービスに関する事等、何でも相談させていただきます。行政手続代行も承ります。
⑦施設サービス計画	施設の介護支援専門員が作成いたします。 3か月ごとの見直しで、在宅生活復帰の可否を検討いたします。
⑧理美容サービス	月2回施設内にて受けることができます。料金は別途いただきます。

## 5. 利用料

別紙、料金表参照。原則は口座振替をお願いしております。

## 6. 職員体制

施設長(医師)	1	薬剤師	2
看護職員	20	管理栄養士	1
介護職員	39	支援相談員	2
理学療法士	5	介護支援専門員	2
言語聴覚士	2	作業療法士	3

## 7. 協力医療機関

当施設では下記の医療機関に協力をいただき、利用者の状態が急変した場合などには対応をお願いしています。

・西横浜国際総合病院	横浜市戸塚区汲沢町56	045-871-8855
・湘南第一病院	藤沢市湘南台1-19-7	0466-44-7111
・生協戸塚病院	横浜市戸塚区汲沢町1025-6	045-864-1241
・小林歯科	横浜市旭区鶴ヶ峰1-6-26	045-465-4417

## 8. 事故発生時の対応

サービス提供により事故が発生した場合は、速やかに家族または代理人及び横浜市に連絡を行い、必要な措置を講じます。  
施設医師の判断により専門的な医学的対応が必要と判断された場合、医療機関での診療を依頼します。

## 9. ご利用の際に留意いただく事項

①来訪・面会	面会時間(平日9:00～19:00、土日祝日9:00～17:00) ※面会簿に記入の上、ご面会ください。
②外出・外泊	外出・外泊の際には、所定の用紙へ記入し職員にご提出ください。
③療養室・設備・器具の利用	施設内の療養室や設備、器具は本来の使用法にしたがってご利用下さい。これに反してご利用により破損などが生じた場合、賠償していただくことがあります。
④喫煙・飲酒	禁煙・禁酒
⑤金銭・貴重品の管理	多額の現金・貴重品のお持ち込みは避けて下さい。紛失、破損につきましては責任をおいかねます。
⑥宗教・政治活動	施設内での他利用者に対する宗教活動および政治活動はご遠慮下さい。
⑦洗濯	原則はご家族様にお願いしております。

## 10. 入所中の病院への受診、入院

入所中は他医療機関での受診・検査・与薬は原則としてできません。  
急変時や状態の変化などに応じ当施設の医師が必要と判断した時協力医療機関を中心に他医療機関への受診をいたします。

入院となった場合は退所となります。再入所の際は支援相談員にご相談ください。

## 11. 入所中の薬の扱い

入所中は当施設の医師が処方いたします。  
医師の判断で今まで処方されていた薬と異なるなど変わることがあります。

## 12. 苦情等申立先

・介護老人保健施設うらの里	相談窓口	支援相談員	045-853-2011
	責任者	施設長	
・横浜市 はまふくコール(横浜市苦情相談コールセンター)			045-263-8084
・横浜市戸塚区役所	介護保険に関する苦情・相談窓口		045-866-8452
・神奈川県国民健康保険団体連合会	苦情窓口		045-329-3447

## 13. 運営法人の概要

名称・代表者名	医療法人社団 健陽会	理事長	大浅 貴朗
法人本部所在地	横浜市泉区中田町3462-4		045-805-6861
実施事業の概要	介護老人保健施設うらの里		
	介護老人保健施設きらの里	泉区中田町3462-4	
	160床		045-805-6861